



Opinion:

# Bruktundersøkelsen

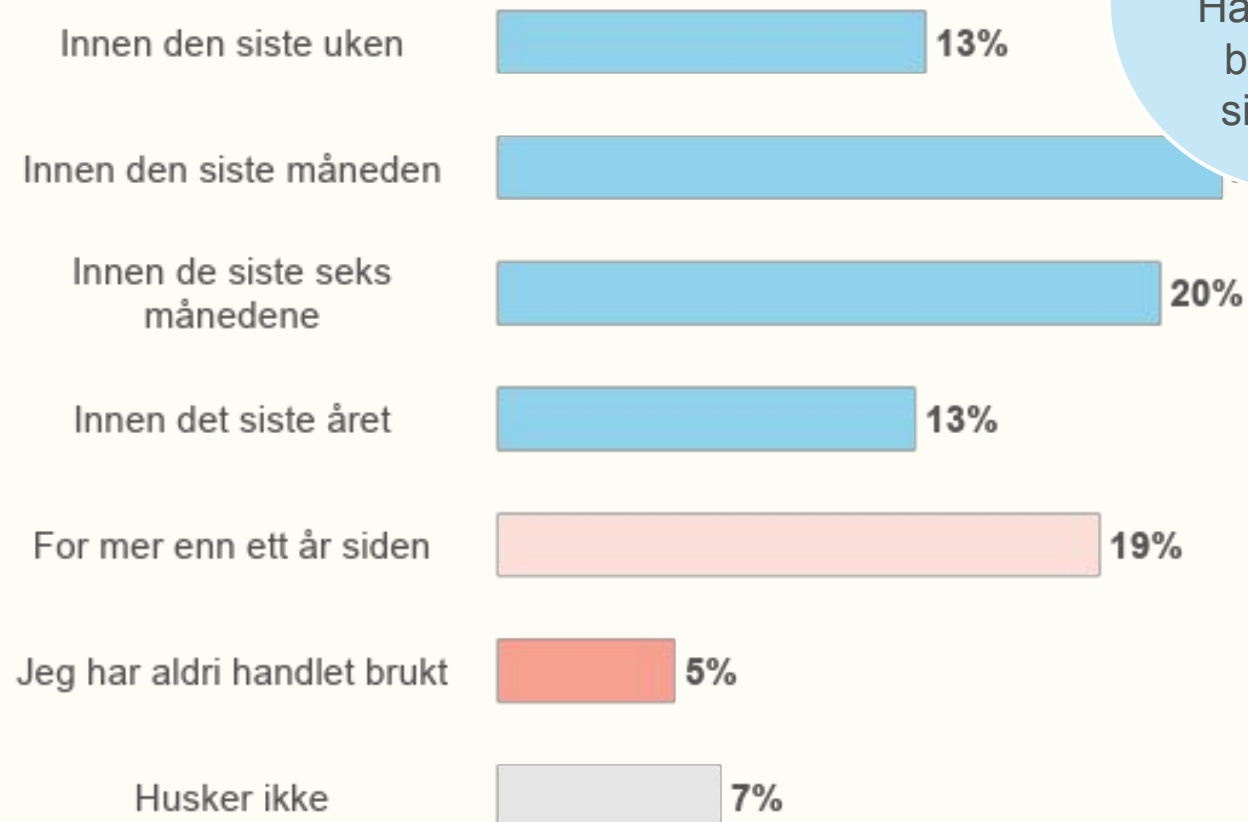
Gjennomført for Vend, mars 2026

Henrik Ferdinand Hanssen



## 3,2 millioner nordmenn har handlet brukt det siste året

Brukthandel er ikke lenger et nisjefenomen – det er blitt en del av hverdagen til folk flest. Bare den siste måneden har 35 prosent av nordmenn handlet brukt, og tar vi hele det siste året under ett, har 69 prosent handlet brukt.



**69 %**

Har handlet brukt det siste året

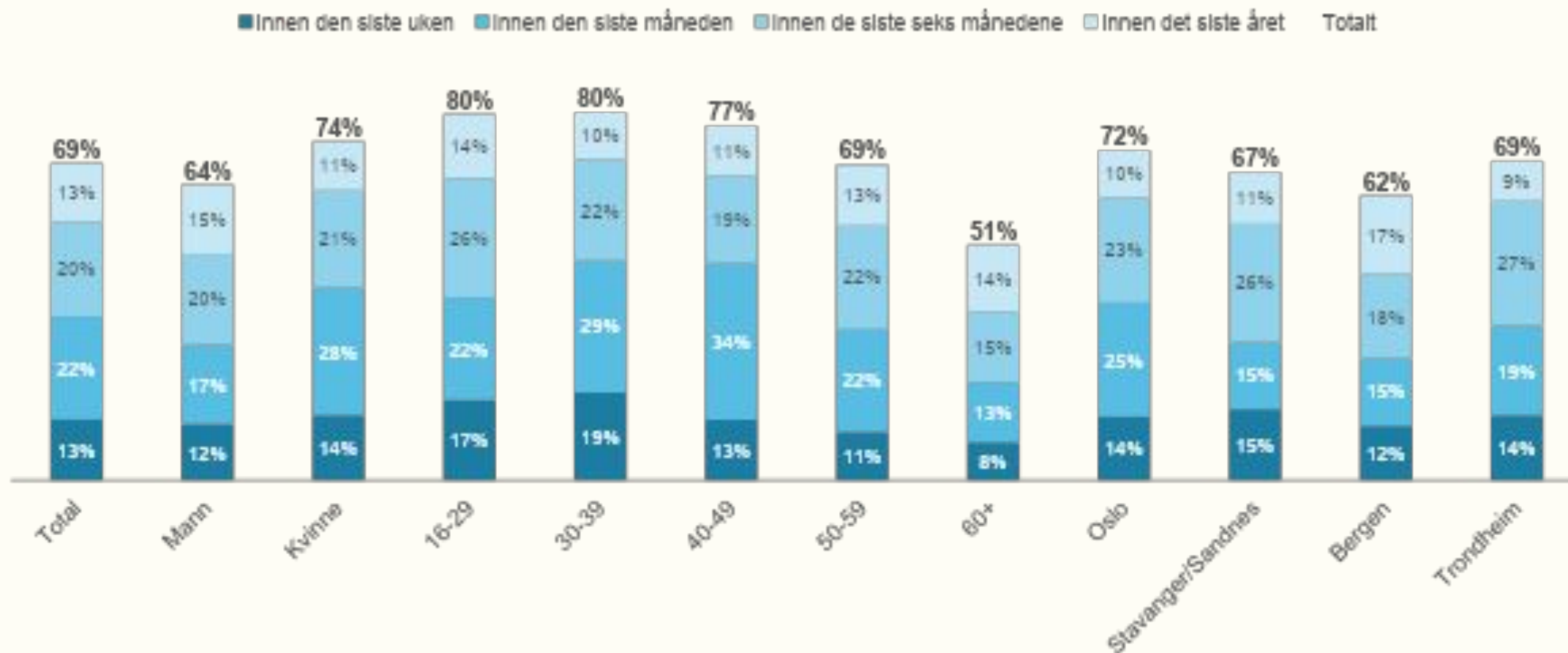
n= 1007

?

Q1 Når handlet du noe brukt sist?



# Kvinner og unge leder bruktbølgen



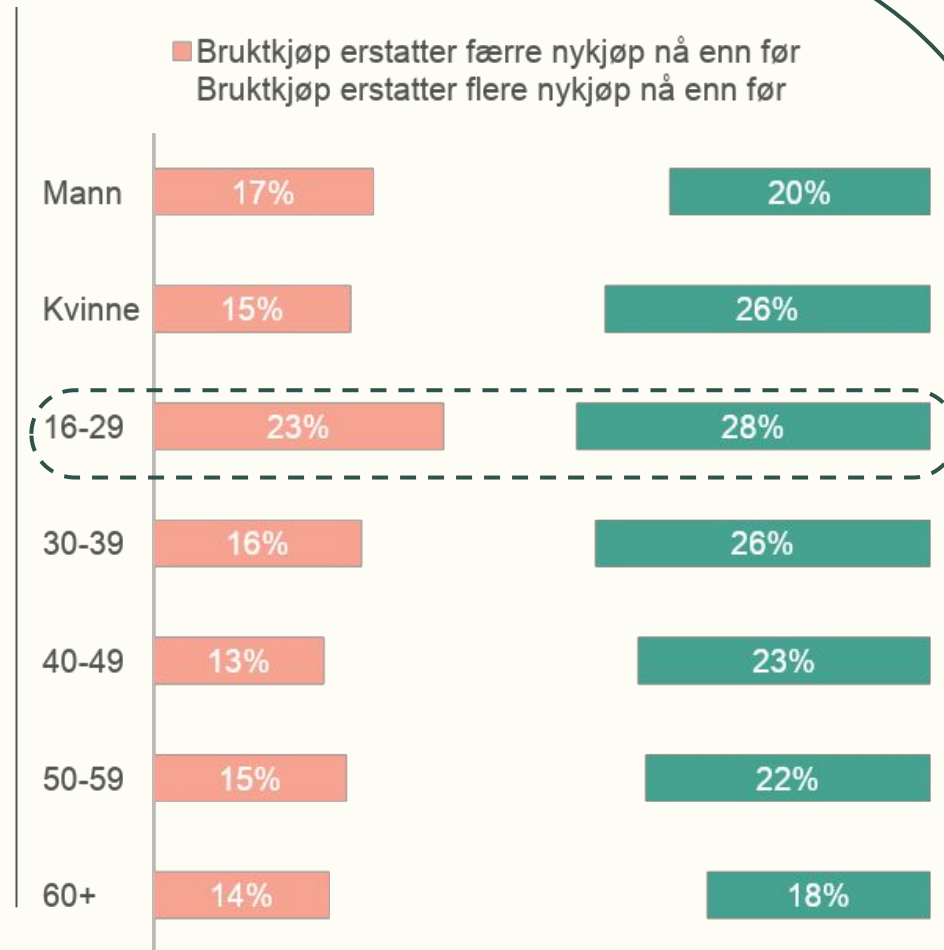
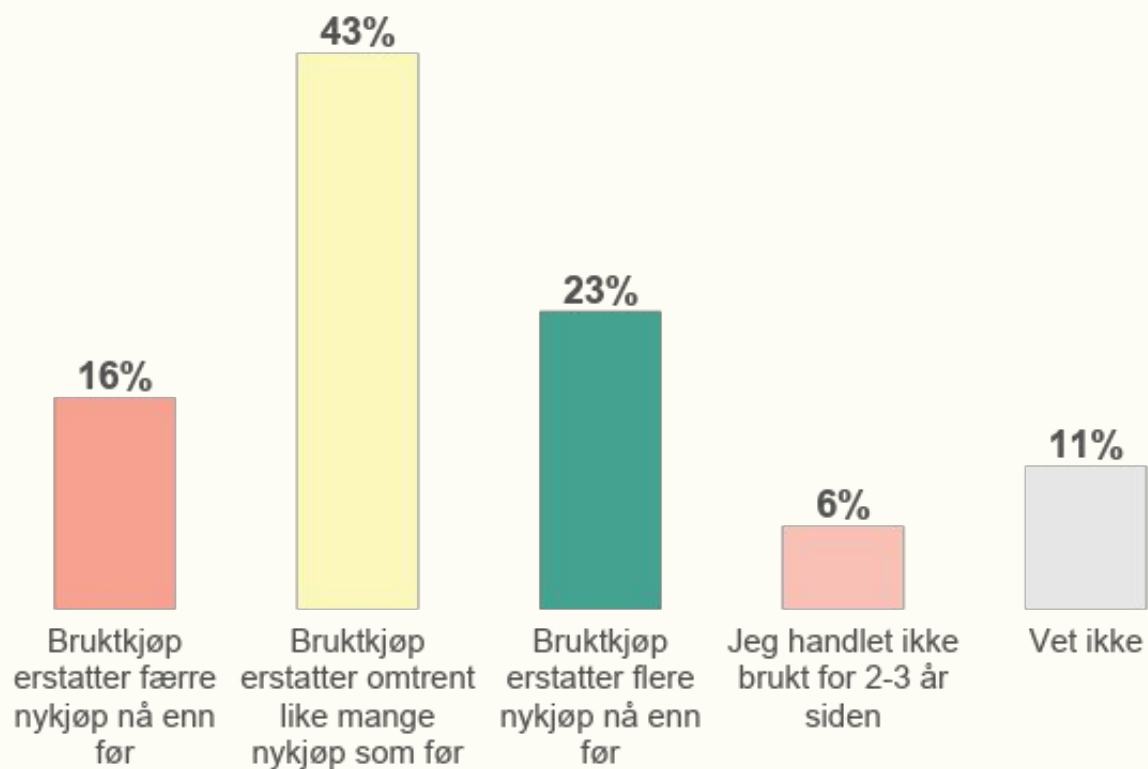
n= 1007

? Q1 Når handlet du noe brukt sist?



# Brukt stjeler andeler fra nytt, men de yngste er mest splittet

Erstatter bruktkjøp flere eller færre nykjøp enn for 2–3 år siden?



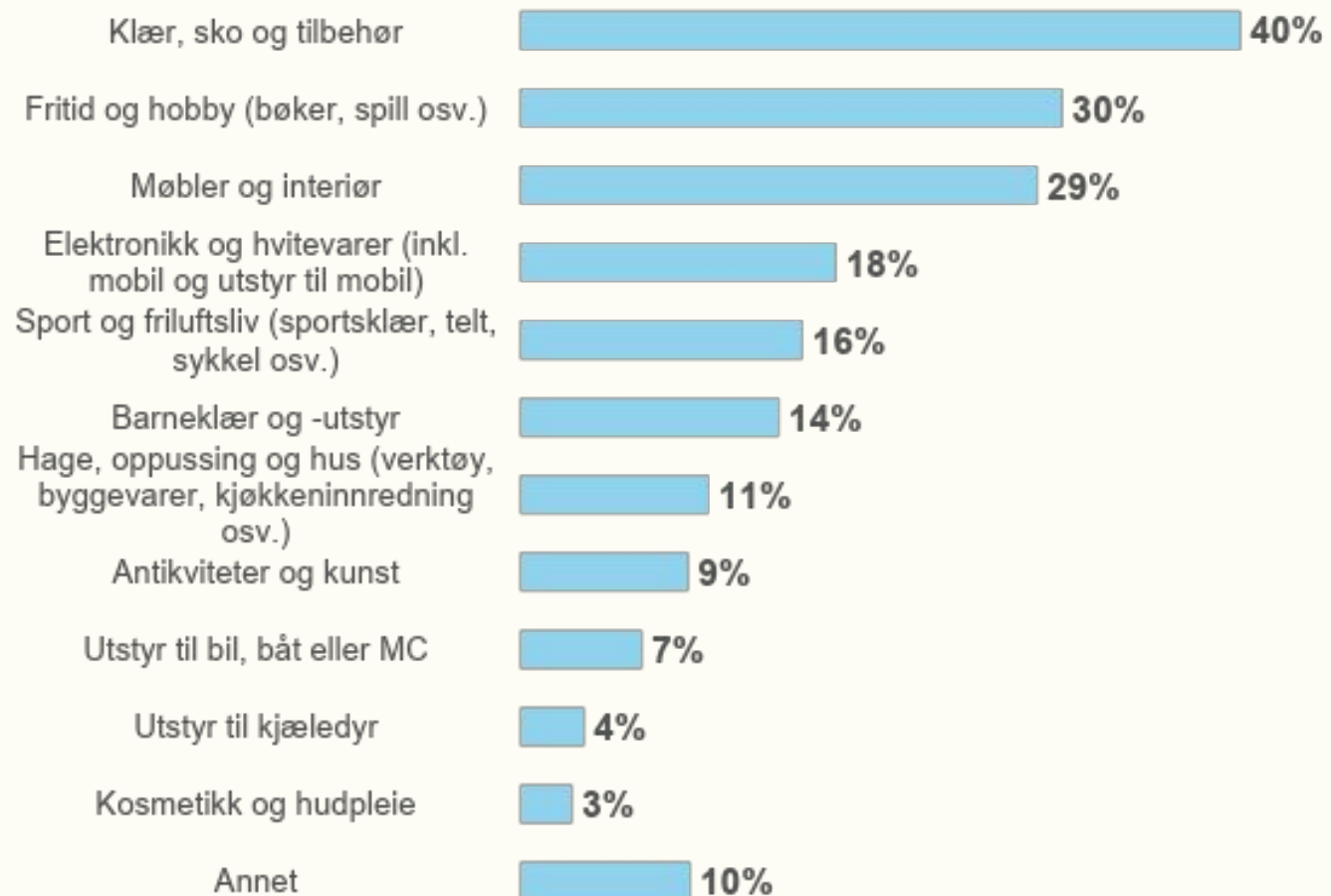
n= 1007

? Q7 Sammenlignet med for 2-3 år siden, vil du si at bruktkjøp i dag erstatter flere, færre eller like mange



## Klær topper bruklisten

Klær, sko og tilbehør er den klart mest populære kategorien for brukthandel. 1,3 millioner nordmenn handlet dette det siste året. Fritid og hobby, samt møbler og interiør, følger på de neste plassene.



n= 682

?

Q3 Hva slags produkter har du kjøpt brukt de siste 12 månedene?  
Filter: Kjøpt brukt siste året



## Lommeboken styrer, men hjertet følger med

To av tre nordmenn handler brukt for å spare penger.

Men tallene avslører noe mer interessant: en av fire gjør det for gleden av å finne et kupp, like mange for miljøets skyld, og én av fem for å finne noe unikt som ikke finnes i butikken lenger. **Brukthandel har gått fra å være en nødvendighet til å bli en kilde til identitet, verdier og glede.**



n= 871

?

Q4 Hvorfor handler du brukt? *Filter: Har handlet brukt*



## Møbler er der pengene ligger, sier folket

Nordmenn er tydelige: møbler og interiør er kategorien der bruktkjøp gir størst uttelling for lommeboken. To av ti peker på nettopp dette, langt foran klær og sko på andre plass.



n= 1007

?

Q8 I hvilken kategori opplever du at det er mest penger å spare på å kjøpe brukt fremfor nytt?



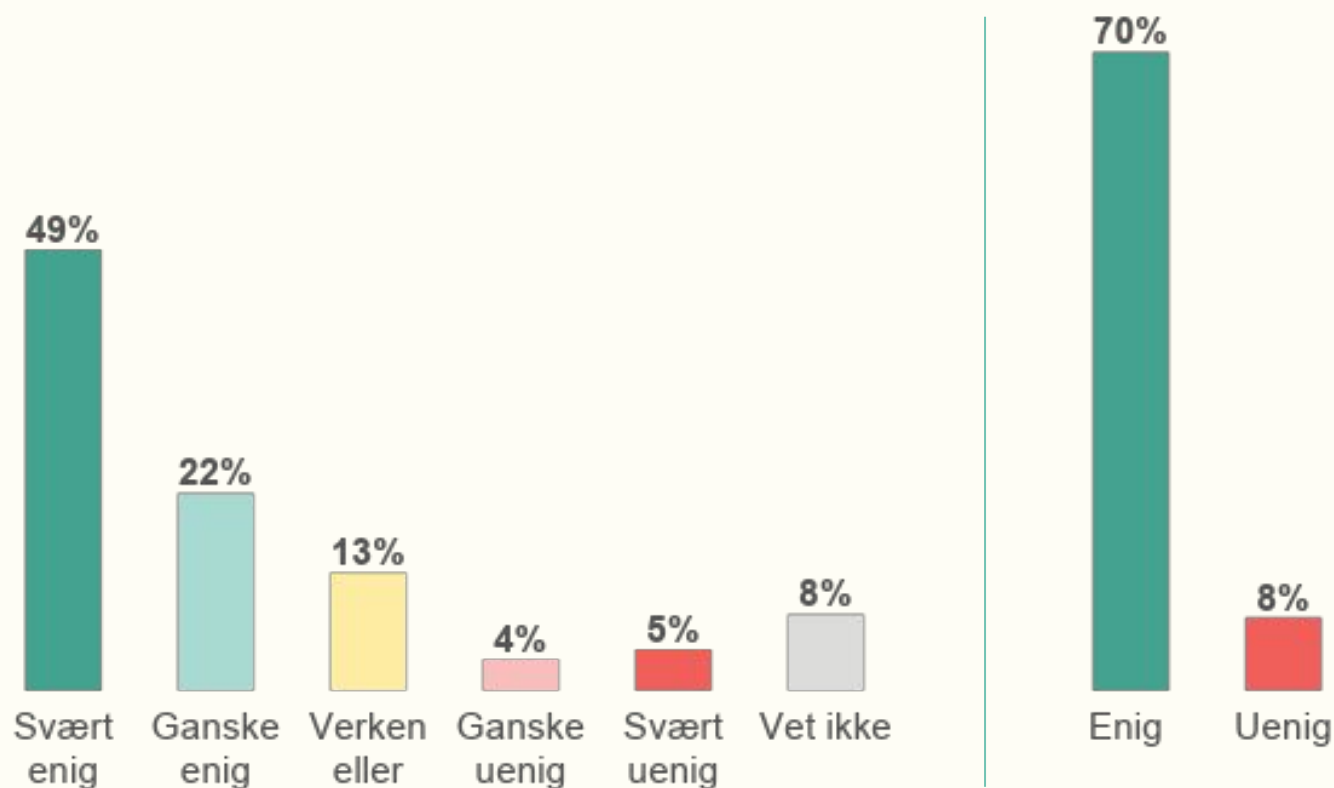
# Sju av ti vil ha momsfristak på bruktfrakt

## Spørsmålet var:

I dag betaler du moms (25 %) på fraktkostnader når du har kjøpt noe som må sendes, f.eks. via tjenester som Fiks Ferdig på Finn.no. Det har blitt foreslått å innføre momsfristak på frakt av brukte varer for å gjøre det billigere å handle brukt.

Hvor enig eller uenig er du i at det bør innføres momsfristak på frakt av brukte varer som selges mellom privatpersoner?

## Holdning til momsfristak på frakt



n= 1007

?

Q13 I dag betaler du moms (25 %) på fraktkostnader når du har kjøpt noe som må sendes, f.eks. via tjenester som Fiks Ferdig på Finn.no. Det har blitt foreslått å innføre momsfristak på frakt av brukte varer for å gjøre det billigere å handle brukt. Hvor enig eller uenig er du i at det bør innføres momsfristak på frakt av brukte varer som selges mellom privatpersoner?

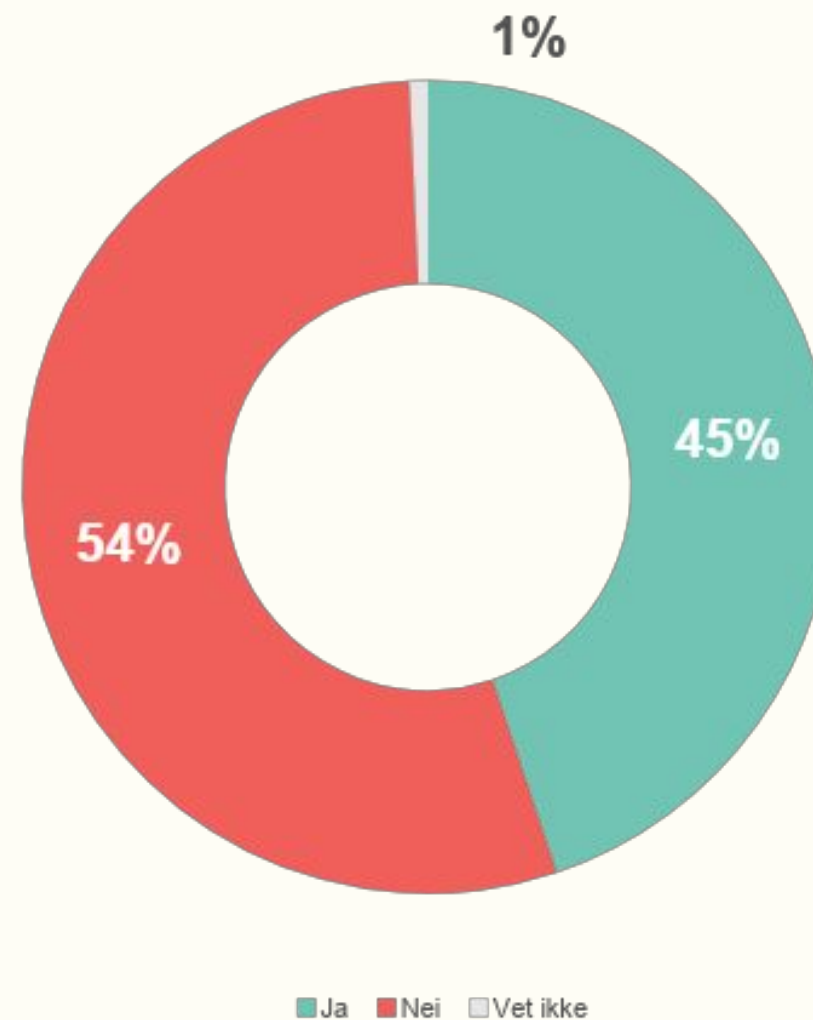


# Kinesisk netthandel



## 2 millioner nordmenn har handlet på Temu eller Shein

Blant dem som handler brukt er andelen hele 50 prosent, mot 36 prosent blant dem som ikke handler brukt. Det utfordrer bildet av brukthandleren som den prinsippfaste forbrukeren: for mange handler det like mye om pris og tilgjengelighet som om verdier og miljø.



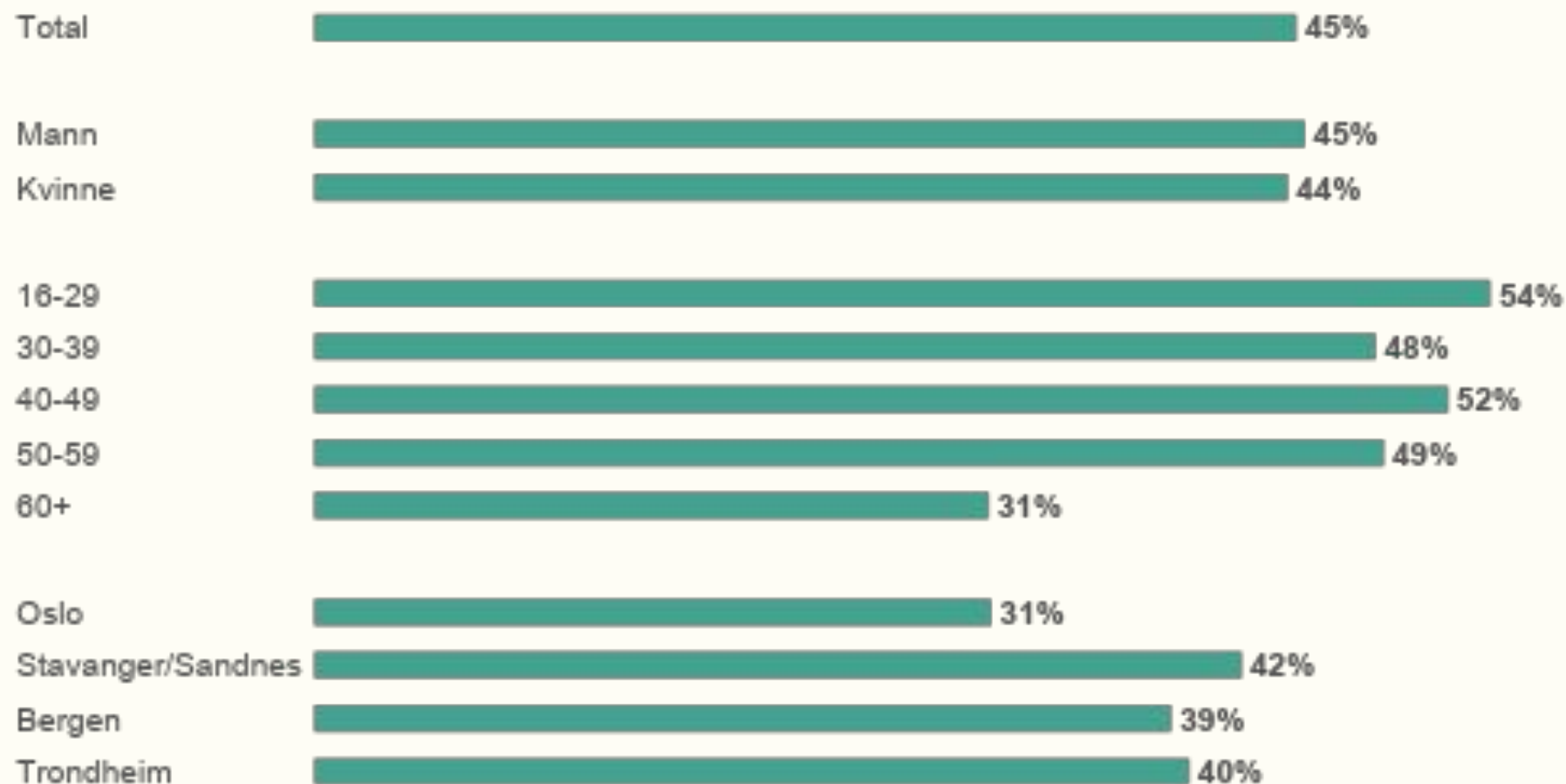
n= 1007

?

Q19 Har du noen gang kjøpt produkter fra kinesiske markedsplasser som Shein eller Temu?



# Oslofolk handler minst på Temu og Shein



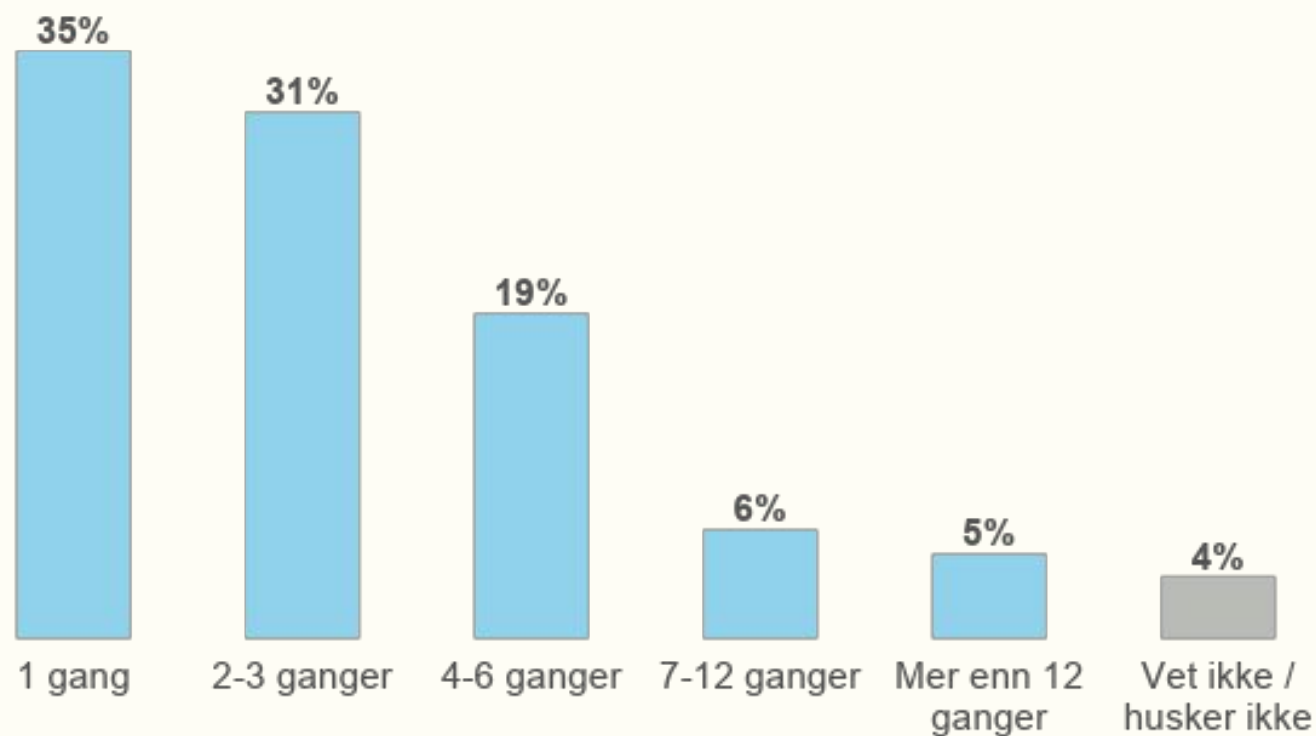
n= 1007

? Q19 Har du noen gang kjøpt produkter fra kinesiske markedsplasser som Shein eller Temu?



## 1 av 3 prøver Temu kun én gang

Blant dem som har handlet på kinesiske markedsplasser, har 35 prosent kun gjort det én gang. Likevel har 30 prosent handlet fire ganger eller mer, og én av ti har bestilt over syv ganger. **For en betydelig andel er ikke Temu og Shein en test, men en etablert handlebane.**



n= 444

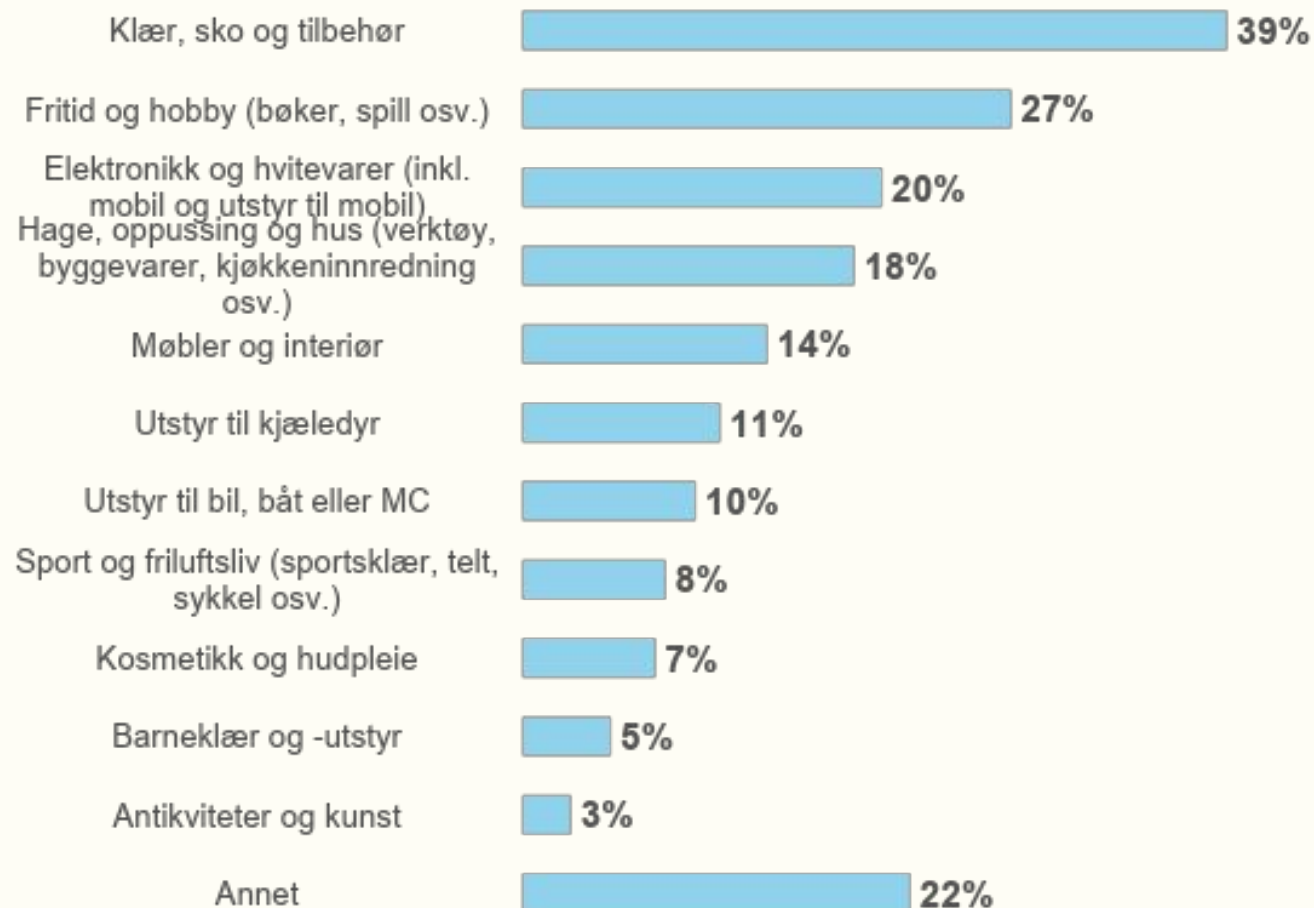
?

Q20 Omtrent hvor mange ganger har du kjøpt produkter fra Shein, Temu eller lignende markedsplasser. *Filter: Har handlet fra Shein, Temu eller lignende*



## Klær topper handlelistene fra Temu og Shein

Klær, sko og tilbehør er den klart mest kjøpte kategorien med 39 prosent, men bildet er bredere enn mange kanskje tror. Fritid og hobby, elektronikk og hageutstyr følger tett etter, og viser at kinesiske markedsplasser konkurrerer på langt flere arenaer enn mote alene. **For brukmarkedet betyr det press på flere kategorier samtidig.**



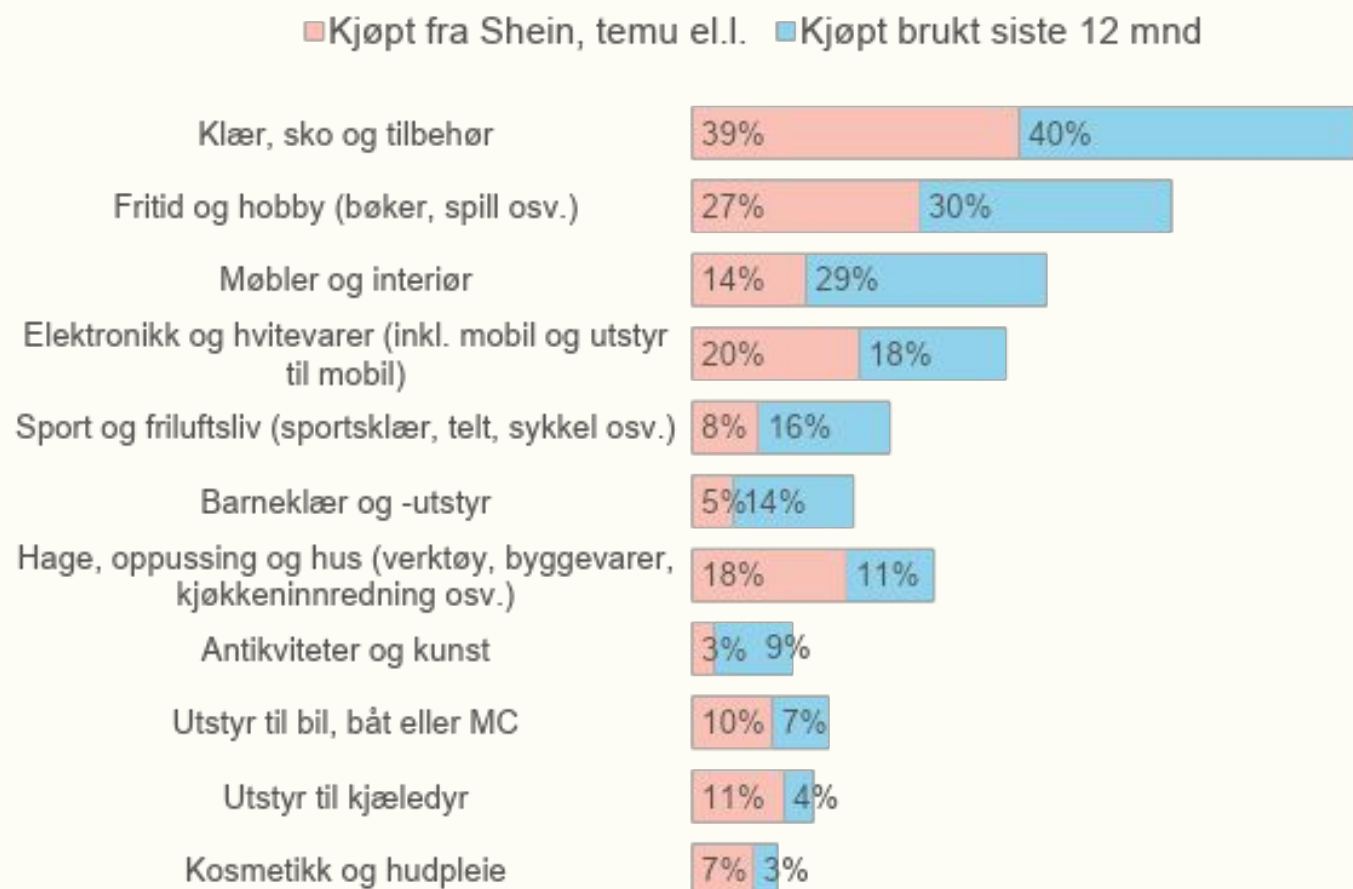
n= 444

?

Q21 Hva slags produkter har du kjøpt fra Shein, Temu eller lignende?  
Filter: Har handlet fra Shein, Temu eller lignende



# Tar Temu markedsandeler fra brukthandelen?



**Temu og brukthandelen kjemper om de samme kundene, men ikke alltid om de samme varene.**

Klær og fritidsprodukter toppe begge lister, men under overflaten spriker handlemønstrene. Bruktmarkedet dominerer på møbler, sport og barneutstyr, mens kinesiske markedsplasser tar en større andel av kjæledyrutstyr, kosmetikk og ting til hus og hage.

n= 682/444

?

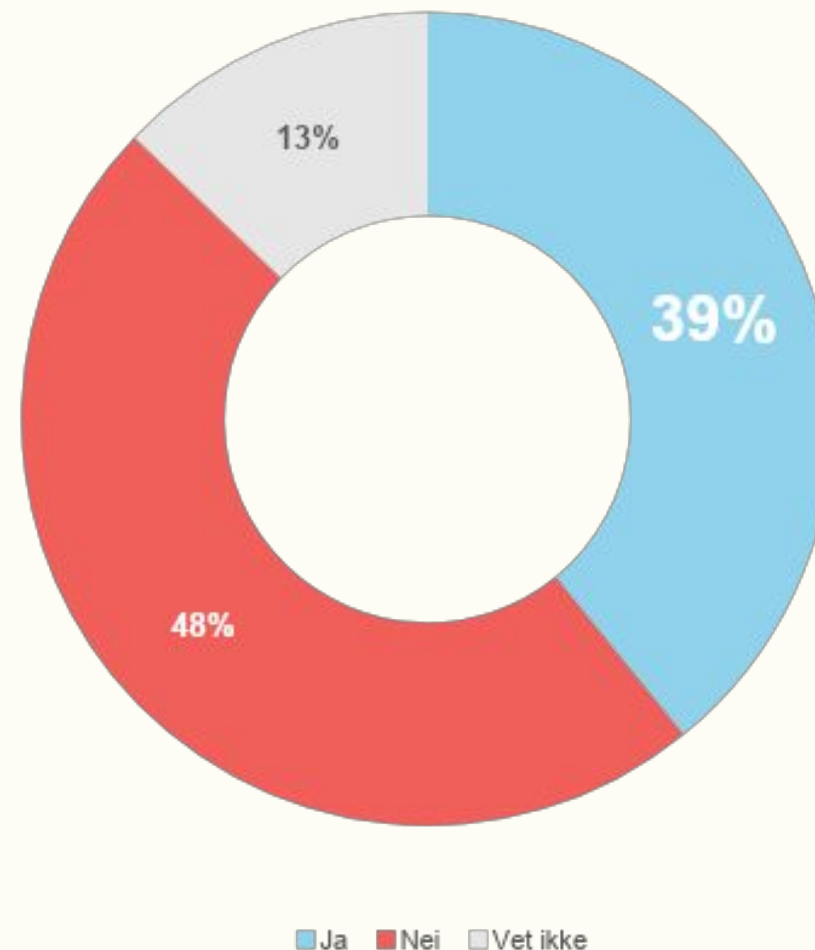
Q3 Hva slags produkter har du kjøpt brukt de siste 12 månedene? //  
Q21 Hva slags produkter har du kjøpt fra Shein, Temu eller lignende?



## 4 av 10 har valgt Temu fremfor brukt

Blant dem som har handlet på kinesiske markeds plasser, oppgir 39 prosent at de bevisst har valgt nytt fra Temu eller Shein fremfor et tilsvarende brukt produkt. Flertallet på 48 prosent har ikke gjort det samme valget, men **tallene viser at kinesiske markeds plasser allerede stjeler kunder som ellers kunne havnet i bruktmarkedet.**

Hvorfor? Bla til neste side.



n= 444

?

Q22 Har du noen gang valgt å kjøpe et nytt produkt fra Shein, Temu eller lignende markeds plasser i stedet for å kjøpe tilsvarende produkt brukt?  
Filter: Har handlet fra Shein, Temu eller lignende



## Prisen avgjør: derfor velges Temu fremfor bruktmarkedet

44 prosent oppgir lavere totalpris som hovedgrunn til å velge kinesiske markedsplasser fremfor brukt, og rask og enkel bestilling trekkes frem av 13 prosent.



n= 174

?

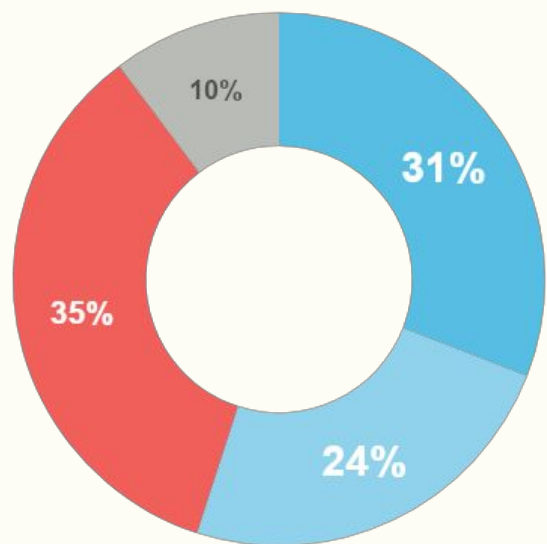
Q25 Hva var hovedgrunnen til at du valgte å kjøpe fra Shein, Temu eller lignende i stedet for å kjøpe tilsvarende produkt brukt?

Filter: Har handlet fra Shein, Temu eller lignende og erstattet bruktkjøp med kjøp fra Kina



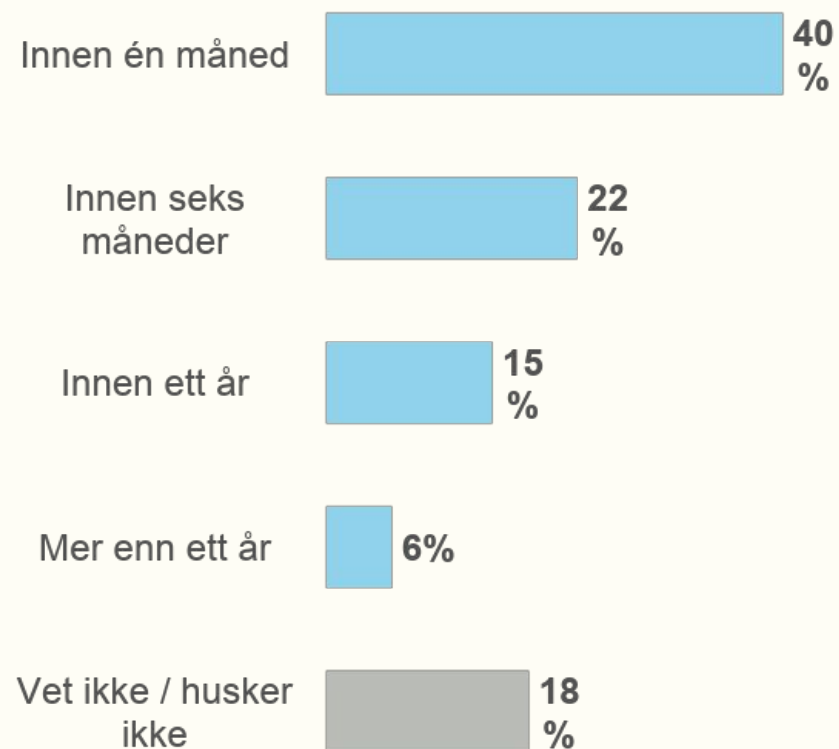
# Over halvparten har kastet et Temu-produkt fordi det gikk i stykker

## Kastet/sluttet å bruke pga. defekt?



■ Ja, én gang ■ Ja, flere ganger ■ Nei, aldri ■ Vet ikke / husker ikke

## Hvor raskt sluttet det å virke?



n= 444/242

?

Q23 Har du noen gang kastet eller sluttet å bruke et produkt fra Shein, Temu eller lignende fordi det gikk i stykker, var dårlig kvalitet eller ikke fungerte som det skulle? // Q24 Hvor raskt sluttet produktet å fungere eller gikk i stykker?

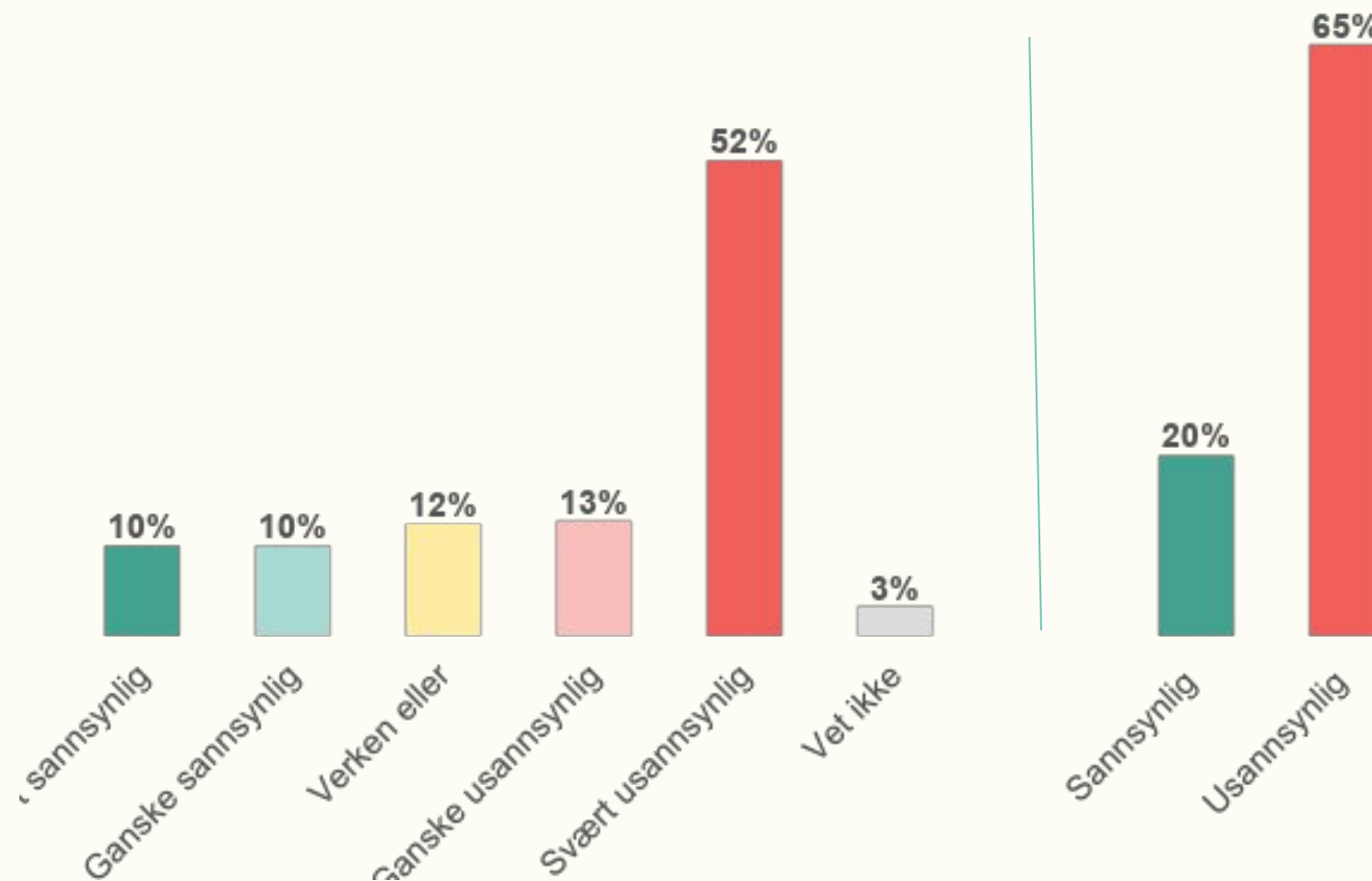


## To av tre vil ikke handle på Temu det neste året.

Flertallet av nordmenn holder seg unna kinesiske markedsplasser i tiden fremover.

Blant dem som har prøvd Temu/Shein én gang, er det kun 11 prosent som planlegger å gjenta kjøpet. Bildet er annerledes blant storkjøperne: **72 prosent av dem som har handlet fire ganger eller mer regner med å fortsette.**

Temu-markedet i Norge er lite, men den harde kjernen er tro.



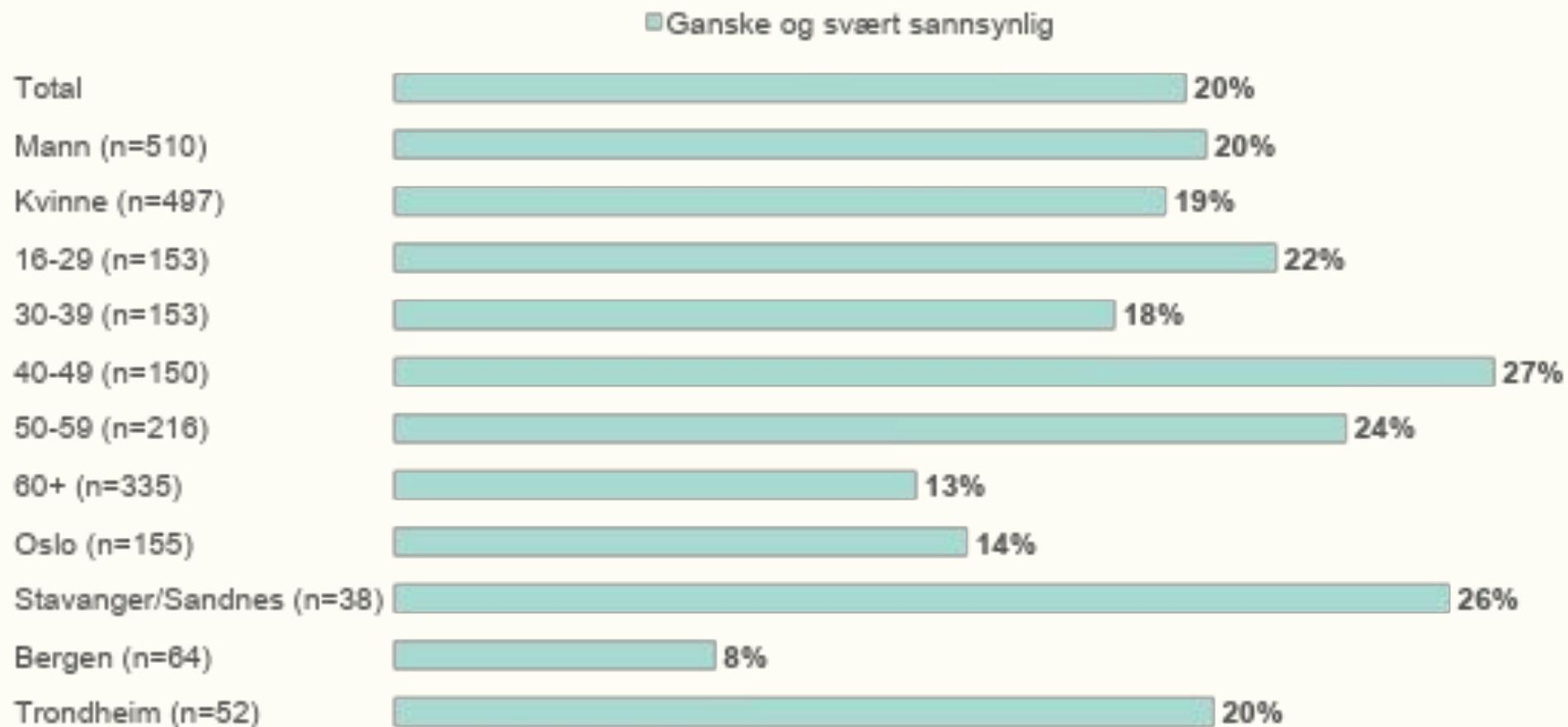
n= 1007

?

Q26 Hvor sannsynlig eller usannsynlig er det at du vil kjøpe fra Shein, Temu eller lignende de neste 12 månedene?



# 40-åringene er mest tilbøyelige til å handle på Temu

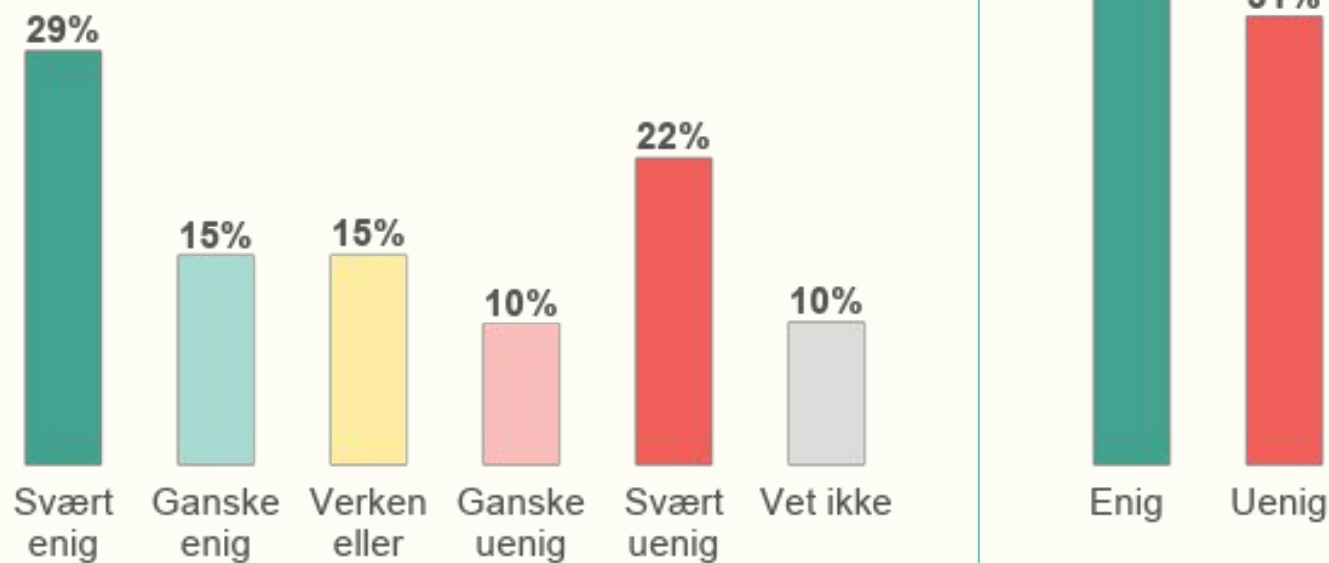


# Nordmenn er splittet: 44 prosent vil ha toll på Temu-varer, 31 prosent er imot

## Spørsmålet var:

I dag er varer fra utenlandske nettbutikker, som Temu og Shein, fritatt for toll og importavgift dersom verdien er under 3 000 kroner. EU har vedtatt å fjerne denne fritaksgrensen, og Norge vurderer å gjøre det samme. Dette kan gjøre gjenbruk mer konkurransedyktig, men samtidig øke prisen på kjøp av rimelige varer fra utlandet, fra f.eks. Temu og Shein.

Hvor enig eller uenig er du i at Norge bør innføre en avgift på varer under 3 000 kroner fra utenlandske nettbutikker?



n= 1007

?

Q27 I dag er varer fra utenlandske nettbutikker, som Temu og Shein, fritatt for toll og importavgift dersom verdien er under 3 000 kroner. EU har vedtatt å fjerne denne fritaksgrensen, og Norge vurderer å gjøre det samme. Dette kan gjøre gjenbruk mer konkurransedyktig, men samtidig øke prisen på kjøp av rimelige varer fra utlandet, fra f.eks. Temu og Shein. Hvor enig eller uenig er du i at Norge bør innføre en avgift på varer under 3 000 kroner fra utenlandske nettbutikker?





Opinion:

INNSIKT SOM BRINGER DEG VIDERE



[www.opinion.no](http://www.opinion.no)



[hei@opinion.no](mailto:hei@opinion.no)



[@opinion-as](https://www.linkedin.com/company/opinion-as)