

Spørsmål og svar om Fretexpakken

Hvordan leverer jeg gaver med Fretexpakken?

Pakk inn det du vil gi. Få en kode ved å registrere pakken på fretex.no/fretexpakken. Skriv koden som anvist på pakken. Legg pakken i postkassen, nærmeste pakkeboks (logg inn i Poste-appen, finn pakken og velg pakkeboks) eller Post i Butikk, avhengig av om du velger liten eller stor pakke.

Koster det noe å bruke Fretexpakken?

Å sende Fretexpakken koster ikke noe. Dette er bare en ny måte å gi til Fretex på.

Kommer Fretex og henter pakken i postkassa mi?

Fretex samarbeider med Posten, som henter og frakter Fretexpakkene.

Hvor sendes Fretexpakken?

Fretexpakken sendes til Fretex sitt sorteringsanlegg på Alnabru i Oslo.

Hva betyr det at jeg godkjenner at Fretex kan sende meg informasjon?

Fretex vil ikke sende e-post ofte, men når vi har noe å dele om hva gavene betyr for klimaet og mennesker som har det vanskelig, vil vi sende en e-post og fortelle deg om det. Vi vil også gjerne takke deg som gir. Fretex er en del av Frelsesarmeens beredskap. Ved eventuelle krisesituasjoner, kan det hende vi sender deg e-post og ber om spesifikke gaver.

Kan jeg sende klær med Fretexpakken uten at min kontaktinformasjon registreres?

Nei, for at Posten skal stå for forsendelsen, må de ha kontaktinfo fram til pakken har kommet fram. Informasjonen slettes etter det. Hvis du ikke ønsker at Fretex skal kunne ta kontakt, vil ikke din kontaktinformasjon lagres.

Hva skjer med det jeg gir til Fretex?

Det blir solgt eller delt ut via Frelsesarmeens veldedige arbeid. Fra bruktinntekten går årlig ca. 30 millioner kroner til veldedige formål i Norge.

Kan jeg sende ødelagte klær i Fretexpakken?

Nei, Fretex ønsker å motta klær som er hele, rene og tørre, og som kan gjenbrukes. Fra 2025 vil kommunene ha en egen ordning for mottak av tekstilavfall.

Fretex ønsker tilbehør, i tillegg til klær, hva menes med det?

Det kan være sko, belter, vesker, smykker eller annet gjenbrukbart tilbehør.

Skal Fretexpakken overta for Fretexboksene?

Nei, Fretexpakken kommer i tillegg til alle boksene som står ute.

Er det mest miljøsmart å sende med Fretexpakken eller levere i en Fretexboks?

Begge løsninger er gode. Fretexpakken er en del av Postens returfrakt. I Fretexboksene er det sensorer som gjør at de kun tømmes når de begynner å bli fulle, slik at vi har minst mulig transport, og dermed minst mulig utslipp. Det beste er kanskje å levere der det er kortets vei for deg.

Hvorfor velger Fretex å tilby denne måten å gi på?

Fretex er opptatt av at det skal være enkelt å gi. Fretexpakken er en ny løsning, som vi tror kan fungere godt for mange av våre givere.